

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Traditional Solutions Kft. (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a [www.naposmegoldas.hu](http://www.naposmegoldas.hu) weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF kiterjed minden jogügyletre és szolgáltatásra, amely a [www.naposmegoldas.hu](http://www.naposmegoldas.hu) weboldalon keresztül történik.

## SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Traditional Solutions Kft.  
Székhelye: 3525 Miskolc, Dóczy József utca 30. C. ép. 2.  
Cégjegyzékszám: 05-09-029874  
Adószám: 25968727-2-05  
Telefon: +36 30 826 30 78  
E-mail: [tamas.matyas.ts@naposmegoldas.hu](mailto:tamas.matyas.ts@naposmegoldas.hu)  
Képviselő: Mátyás Tamás ügyvezető

## ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.naposmegoldas.hu](http://www.naposmegoldas.hu) domain név alatt található webáruházakon / weboldalon (továbbiakban: Webáruház) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A webáruházakban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.

A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A Webáruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, aki betöltötte 18. életévét és a rendeléskor megadott adataival sikeresen azonosította magát, és a rendelésről e-mailben visszaigazolást kapott, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

## I. MEGRENDELÉS

1.1. A termékek lényeges tulajdonságai, jellemzői a termékek használatára vonatkozó utasítások a konkrét árucikk termék adatlapjáról, valamint a termékhez mellékelte magyar nyelvű használati

utasításból ismerhető meg. A használati útmutatót Szolgáltató a [tamas.matyas.ts@naposmegoldas.hu](mailto:tamas.matyas.ts@naposmegoldas.hu) email címre küldött kérésre küldi meg, elektronikus formában

A Megrendelés előtt elektronikus levélben, és telefonon a felek egyeztetik a megrendelés tárgyát. A honlapon keresztül az ügylet automatikusan nem jön létre.

1.2. Az oldalon feltüntetett árak kizárólag tájékoztató jellegűek. Megrendeléseket csak írásos formában hatályosak, abban az esetben, ha Szolgáltató a megrendelést visszaigazolta.

1.3. A honlapon közzétett akciók eseti jellegűek és a készlet erejéig érvényesek. Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja. A feltüntetett árak bruttó fogyasztói árak, tartalmazzák a 27% mértékű általános forgalmi adót, valamint az újrahasznosítási díjat.

1.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget a honlapon található véletlen elírásokért, sajtóhibákért vagy az azokból adódó félreértésekért. A honlapon feltüntetett képek csak illusztrációk. A ténylegesen vásárolt termékek eltérhetnek, ideértve különösen azon esetet, ha a gyártó a katalógus kiadása óta megváltoztatta a termék jellemzőjét.

1.5. Szolgáltató rögzíti, hogy a honlapon elhelyezett termékek műszaki adatai és leírásai a gyártói tájékoztatások alapján került összeállításra, az abban lévő hibákért Szolgáltató nem felel. Szolgáltató nem vállal felelősséget az adott termék tényleges működése és a vásárló által vélt funkciók vagy működés közötti eltérésért. Az ilyen jellegű eltérések nem minősülnek garanciális hibának. Megrendelő köteles a gyártói katalógusokból tájékozódni.

1.6. Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy hitelközvetítési tevékenységet nem végez, banki finanszírozást nem közvetít, kizárólag tanácsadást biztosít.

1.7. Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a honlapon feltüntetett finanszírozási konstrukciók csak tájékoztató jellegű adatok, amelyek az átlagos piaci termékek alapján kerültek feltüntetésre.

1.8. Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a honlapon feltüntetett termékek árai nem minősülnek ajánlatnak. Konkrét, egyedi ajánlatot kérjen elérhetőségeinken.

## II. JÓTÁLLÁS

### 2.1. KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS

2.1.1.A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak abban az esetben mentesül, amennyiben bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

2.1.2. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. Tartós fogyasztási cikknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály egy éves kötelező jótállási időtartalmat ír elő. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza) rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, - helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, elemi kár, természeti csapás okozta.

Nem tartozik továbbá a jótállás körébe, amennyiben Megrendelő az előírt kötelező szervizelést, karbantartás elmulasztja, nem Szolgáltatóval végezteti, vagy az előírt határidőn túl végezteti el.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén az Ügyfél: elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet. ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, az Ügyfél – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt az Ügyfél a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

2.1.3. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

2.1.4. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

2.1.5. Megrendelőt nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

2.1.6. A jótállás nem érinti az Megrendelő jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

2.1.7. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, az Ügyfél Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

2.1.8. Szolgáltató az általa értékesített termékekre vonatkozóan a Weboldalon, a Termék ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást (garancia) vállal, amely a kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb is lehet. Szolgáltató az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát

legkésőbb a termék Megrendelő általi átvételekor adott garanciajegyen (jótállási jegyen) szereplő adatok útján közli.

### 3. SZAVATOSSÁG

#### 3.1. Kellékszavatosság

3.1.1. Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Megrendelő az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Megrendelő érvényesíteni nem tudja.

3.1.2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

3.1.3. Megrendelő – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

3.1.4. Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

3.1.5. Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

3.1.6. Megrendelő közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

3.1.7. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka Megrendelőnek felróható okból keletkezett, nem köteles Megrendelő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

3.1.8. Ha Megrendelő a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

#### 3.2. Termékszavatosság

3.2.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő – választása szerint – az 9.1. pontban meghatározott kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

3.2.2. Megrendelő azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági

igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Megrendelő a gyártóval szemben érvényesítheti.

3.2.3. Termékszavatossági igényként Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek kell bizonyítania.

3.2.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

3.2.5. Termékszavatossági igényét Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

3.2.6. Megrendelő termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.

3.2.7. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

3.2.8. A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak, forgalmazónak (Szolgáltató) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## 4. FELELŐSSÉG

4.1. A Weboldalon található információk kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.2. Megrendelő a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

4.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

4.4. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.5. Megrendelő által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

4.6. Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Megrendelőt terheli felelősség.

4.7. Amennyiben Megrendelő a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

## 5. SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1. Szerződő felek rögzítik, hogy a vállalkozói díj anyagköltségből és munkadíjból tevődik össze az alábbiak szerint:

Költség megnevezése	Meghatározása
Anyagköltség	A megrendelt termékek ára.
Munkadíj	A megrendelt eszköz beépítési és üzembe helyezési költségei.

A díj magába foglalja a szerződés teljesítéséhez szükséges, valamint az összes egyéb járulékos és lebonyolítási költséget. Szolgáltató a leírtak értelmében a vállalkozói díjon kívül semmilyen jogcímen nem jogosult díjazásra.

Ajánlati kötöttség: a Vállalkozó fenti áron felül többletköltséget semmilyen címen nem érvényesíthet. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy az ajánlathoz csatolt költségvetési főösszesítőben szereplő valamennyi tételesen megadott árhoz köti magát bármilyen, a jelen szerződéssel összefüggő egymás közötti elszámolás alapján.

A vállalkozói díj a fentiekben felsoroltak teljes megvalósításának minden költségét tartalmazza, utólagos számszaki, mennyiségi és műszaki észrevételekre való hivatkozással az ár és a határidő nem módosítható.

5.2. Amennyiben a kivitelezés során olyan többlet- vagy pótmunkák végzésének szükségessége merül fel, mely előre nem látható volt, erről Szolgáltató köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

5.3. A megrendelő kötelezi magát, hogy a külön mellékletben meghatározott részmunkák, elvégzése után az azokra eső vállalkozási díjat valamint az anyagköltséget kiegyenlíti, amennyiben a teljesítés leigazolása megtörtént az alábbiak szerint:

5.4. Pénzintézet hitel által finanszírozott projekt esetében a vállalkozósági szerződés rendelkezései az irányadóak.

A fenti esetet kivéve az anyagok, eszközök, termékek leszállításakor készpénzben, vagy ezt megelőzően számla ellenében átutalással fizetendő, míg a szerelési munka díja a helyszínen készpénzben fizetendő.

## VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

7.1. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, az ismert Megrendelőket e-mailben tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.

7.2. A megrendelésben és a jelen szerződés által nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári törvénykönyv szabályai irányadók.

7.3. Jelen ÁSZF a honlapon történő közzététellel lép hatályba.

Kelt Miskolc, 2018.02.02.